

Prit

VAGA DE ESTÁGIO

CUSTOMER SUCCESS



Estamos em busca de um Estagiário(a) de Customer Success proativo e apaixonado por ajudar clientes a alcançarem seus resultados! Se você gosta de se comunicar bem, resolver problemas e tem interesse em aprender sobre experiência do cliente em um ambiente dinâmico, essa vaga é pra você!

ESPERAMOS QUE VOCÊ TENHA:

- Proatividade e vontade de aprender;
- Boa comunicação escrita e verbal;
- Organização e atenção aos detalhes;
- Facilidade com ferramentas digitais e uso de sistemas online;
- Espanhol intermediário será um diferencial;
- Interesse em entender e melhorar a jornada do cliente.

RESPONSABILIDADES DA VAGA:

- Apoiar no atendimento ao cliente via WhatsApp, e-mail e outros canais;
 - Coletar e registrar feedbacks para ajudar o time a melhorar processos e funcionalidades
 - Trabalhar junto ao time de sucesso do cliente para garantir uma boa experiência dos usuários;
 - Ajudar na criação de materiais de suporte e conteúdos educativos.
 - Acompanhar tendências de design e audiovisual para manter a comunicação sempre atualizada.
-
- Carga horária de 30h semanais

BENEFÍCIOS:

- Oportunidade de crescimento
- Bolsa auxílio de R\$1200,00
- Trabalho totalmente home office

SE INSCREVA ACESSANDO:

<https://bit.ly/prosel-cs-prit>