

Vaga de Estágio em Atendimento - Casa016

Sobre nós:

A **Casa016** oferece um serviço abrangente de **gestão de imóveis** para locações de curta, média e longa duração. Com mais de **7 anos** de experiência no mercado, conquistamos uma excelente avaliação e reputação no **Airbnb**, nossa principal plataforma de divulgação. Nós criamos e promovemos anúncios, além de fornecer **atendimento ágil e eficiente** aos hóspedes, antes, durante e após a hospedagem. Cuidamos dos imóveis com a mesma dedicação que cuidaríamos dos nossos próprios. Estamos em busca de um estagiário para nos ajudar a continuar crescendo como uma startup de destaque.

Principais atividades:

- **Atendimento:** Atender hóspedes online através do nosso canal no Airbnb e nosso WhatsApp.
- **Monitorar o calendário** de reservas e a disponibilidade dos imóveis.
- **Gestão de Feedbacks:** Coletar e analisar feedbacks dos hóspedes para sugerir melhorias nos serviços e processos da empresa.
- **Suporte ao Marketing Digital:** Auxiliar na criação de conteúdo para redes sociais, incluindo estratégias para aumentar a visibilidade das propriedades e a interação com potenciais hóspedes.
- **Gestão de Relacionamento com Clientes:** Desenvolver e manter relacionamentos positivos com os hóspedes, garantindo uma experiência excepcional que incentive avaliações positivas e indicações.
- **Participação em Projetos de Melhoria:** Colaborar em projetos internos de melhoria de processos operacionais e desenvolvimento de novas práticas de gestão.
- **Atualização da Base de Dados:** Manter os registros dos imóveis e dos hóspedes atualizados no sistema, garantindo a precisão das informações disponíveis.
- Preencher **autorizações de entrada**.
- Auxiliar na **resolução de problemas** junto à equipe.

Requisitos básicos:

- Estudantes cursando **Administração de Empresas** ou áreas correlatas.
- Conhecimento básico de Excel, internet e redes sociais.

Habilidades necessárias:

- **Excelência na comunicação** e relacionamento; prazer em interagir e atender pessoas.
- **Proatividade**, organização e atenção aos detalhes e minúcias.
- **Resiliência** para lidar com diversas situações e desafios atuais.
- **Vontade de aprender** e espírito empreendedor.

Benefícios oferecidos:

- Salário de **R\$1.000,00** para carga de **6 horas diárias**.
- Seguro de vida.
- Trabalho **home office**.
- Vale Transporte ou Auxílio Combustível (para deslocamentos presenciais, quando necessários).

Se você busca uma oportunidade para crescer e aprender em um ambiente dinâmico e colaborativo, a Casa016 é o lugar certo para você! Envie seu currículo e venha fazer parte da nossa equipe. Envie seu currículo para: mariana@casa016.com.br.