

PLANO DE ATIVIDADES INDIVIDUAL PARA BOLSA DE TREINAMENTO TÉCNICO E PARTICIPAÇÃO EM CURSO (fapesp.br/tt)

Escolha o Nível Pretendido (somente uma opção por formulário)

--	--	--	--	--	--

<input type="checkbox"/> TT-1	<input type="checkbox"/> TT-2	<input type="checkbox"/> TT-3	<input type="checkbox"/> TT-4	<input type="checkbox"/> TT-4A	<input checked="" type="checkbox"/> TT-5
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	--

--	--	--	--	--	--

<input type="checkbox"/> PC-2	<input type="checkbox"/> PC-3	<input type="checkbox"/> PC-4
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

Duração da Bolsa (somente TT): 24 (meses)	Dedicação (somente TT): 40 (horas/semana)
---	---

1) Dados do Projeto a que se vincula a Bolsa:

No. Processo:
Pesquisador Responsável: Profa. Dra. Silvia Inês Dallavalle de Pádua
Instituição/Empresa: FEARP/USP

2) TÍTULO DO PLANO DE PESQUISA e/ou DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO a ser desenvolvido pelo(a) bolsista:

Arquitetura de processos para alinhar as diretrizes organizacionais

3) RESUMO do trabalho a ser desenvolvido:

<p>O Arquiteto de Processos desempenha um papel fundamental nos projetos de gerenciamento de processos sendo responsável por desenvolver a visão estratégica dos processos organizacionais. Este profissional modela os processos em alto nível com foco na cadeia de valor, encaminhando potenciais oportunidades de melhoria e orientando mudanças que potencializem as conexões entre estratégia e operação.</p> <p>O Arquiteto de Processos também engatilha o desenvolvimento de diretrizes organizacionais e normas para garantir a conformidade com regulamentações e políticas internas. O Arquiteto de Processos também atuará como um facilitador na colaboração interfuncional, promovendo uma comunicação eficaz entre diversas equipes e partes interessadas, essencial para a integração bem-sucedida dos processos e o alcance dos objetivos estratégicos da organização.</p> <p>A importância desse profissional reside na sua capacidade de criar as bases para o alcance dos benefícios de eficiência operacional e a inovação contínua. Ao desenvolver e implementar uma arquitetura de processos alinhada aos objetivos organizacionais, o Arquiteto de Processos contribui diretamente para a agilidade e competitividade da empresa em um ambiente de negócios dinâmico. Sua atuação é essencial para garantir a eficácia e sustentabilidade das iniciativas de otimização de processos, tornando-se um agente-chave na condução bem-sucedida de projetos de gestão de processos.</p>

4) OBJETIVOS pretendidos:

O papel do Arquiteto de Processos irá contribuir significativamente com a iniciativa de melhoria de processos com abordagem de BPM por ter como objetivos.

1 - Promover o desenvolvimento da Visão Estratégica: Criar uma visão estratégica clara e alinhada dos processos organizacionais com os objetivos e metas da empresa. Isso envolve entender a missão da organização e garantir que os processos contribuam para seu sucesso.

2 – Desenvolver e sustentar a Arquitetura de Processos: Avaliar o mapeamento completo e a modelagem detalhada dos processos existentes. Esse objetivo visa entender os fluxos de trabalho, identificar redundâncias, ineficiências e oportunidades de melhoria.

3 - Contribuir com a Otimização de Processos: Identificar melhorias significativas nos processos existentes, buscando aumentar a eficiência operacional, reduzir custos, minimizar erros e otimizar a utilização de recursos.

4 - Estabelecer as bases para a Avaliação de Desempenho: Definir métricas de desempenho e indicadores-chave de desempenho (KPIs) para avaliar a eficácia dos processos. Monitorar o desempenho é essencial para a identificação contínua de áreas de melhoria.

Essas abordagens ajudarão o Arquiteto de Processos a alcançar uma gestão eficiente e alinhada com as necessidades e objetivos da organização.

5) PLANO DE TRABALHO (inclua os procedimentos e métodos, ferramentas e técnicas, além das atividades a serem desempenhadas pelo bolsista e a Tabela com Cronograma de Execução das atividades).

Definição e Controle de Cronograma e Orçamento:

1. Promover o Desenvolvimento da Visão Estratégica:

- Procedimentos e Métodos: Realizar workshops com a liderança para entender a missão e os objetivos da organização. Utilizar técnicas de análise SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*) para alinhar a visão estratégica.
- Ferramentas e Técnicas: Usar ferramentas de gestão estratégica como Balanced Scorecard para conectar os objetivos organizacionais aos processos.
- Atividades: Conduzir sessões de brainstorming, realizar análises de cenário e desenvolver um plano estratégico de processos.

2. Desenvolver e sustentar a Arquitetura de Processos:

- Procedimentos e Métodos: Realizar um levantamento abrangente dos processos existentes na organização. Isso inclui entender como os processos ponta a ponta da organização e como os mesmos se interligam e impactam a estratégia organizacional.
- Ferramentas e Técnicas: Utilizar ferramentas de mapas mentais e outras representações estruturadas, bem como modelagem de processos como BPMN para criar representações visuais claras da arquitetura de processos.
- Atividades: Mapear os processos existentes, identificar interdependências, e documentar a arquitetura atual. Desenvolver uma arquitetura de processos ideal que alinhe com a visão

3. Contribuir com a Otimização de Processos:

- Procedimentos e Métodos: Auxiliar na aplicação das técnicas de diagnóstico de processos relacionadas com BPM ou Lean e Six Sigma para identificar e eliminar desperdícios e ineficiências.
- Ferramentas e Técnicas: Usar ferramentas de análise de dados para identificar padrões e áreas de melhoria.
- Atividades: Realizar análises de processos, propor melhorias e implementar soluções.

4. Estabelecer as Bases para a Avaliação de Desempenho:

- Procedimentos e Métodos: Iniciar desenvolvimento de KPIs alinhados com os objetivos estratégicos.
- Ferramentas e Técnicas: Definir diretrizes para utilização softwares de Business Intelligence para monitoramento e análise de KPIs.
- Atividades: Estabelecer métricas, coletar e analisar dados de desempenho, ajustar processos com base nos resultados.

Cronograma de atividades:

Atividade	1º ano		2º ano	
	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem
1 Promover o Desenvolvimento da Visão Estratégica	X			
1.1 Identificar os direcionadores estratégicos	X			
1.2 Consolidar Análise S.W.O.T	X			
1.3 Identificar as metas de curto, médio e longo prazo	X			
2 Desenvolver e sustentar a Arquitetura de Processos				
2.1 Identificar os processos organizacionais ponta a ponta	X	X		
2.2 Modelar Arquitetura de Processos	X	X	X	X
3 Contribuir com a Otimização de Processos				
3.1 Avaliar mapas e indicadores de processos	X	X	X	X
3.2 Avaliar planos de ações de melhoria de processos	X	X	X	X
4 Estabelecer as Bases para a Avaliação de Desempenho				
4.1 Identificar indicadores operacionais	X	X	X	X
4.2 Avaliar metas e SLAs de indicadores de processos	X	X	X	X

6) Justifique a escolha do Nível para a Bolsa (TT 1, 2, 3, 4, 4A, 5 / PC 2, 3, 4).

A posição de Arquiteto de Processos é extremamente adequada para a função de pesquisador com bolsa TT-4, dada a natureza dos requisitos exigidos. Esta função demanda não apenas uma formação acadêmica relevante na área, mas também uma experiência profissional robusta, idealmente superior a cinco anos, especialmente focada na arquitetura, análise e otimização de processos organizacionais. O papel do Arquiteto de Processos nesta posição será crucial, exigindo a aplicação de técnicas avançadas e conhecimento especializado, incluindo, mas não limitado a, Arquitetura de Processos, Avaliação dos processos com análise crítica técnica. Além disso, espera-se que o Arquiteto de Processos demonstre habilidades analíticas excepcionais e a capacidade de empregar ferramentas especializadas para identificar de maneira eficaz gargalos, ineficiências e oportunidades de melhoria nos processos da organização. A habilidade do Arquiteto de Processos de liderar iniciativas de identificação e melhoria de processos, combinada com seu alto nível técnico e experiência comprovada, o posiciona de maneira ideal para a vaga de pesquisador com bolsa TT-4. Sua contribuição será fundamental para o sucesso e avanço do projeto de pesquisa proposto, trazendo insights valiosos e melhorias significativas para os processos em estudo.

7) Justifique o Plano de Atividades em termos dos objetivos do Programa de Bolsas de Capacitação Técnica (apoio técnico ao projeto de pesquisa e treinamento técnico do bolsista).

A inclusão de um Arquiteto de Processos no Programa de Capacitação Técnica é plenamente justificada, considerando sua expertise distinta e essencial no âmbito de projetos de pesquisa financiados pela FAPESP. O papel do Arquiteto de Processos é fundamental para o sucesso desses projetos, especialmente no que tange à estruturação, otimização e eficiência dos processos que suportam as atividades de pesquisa. Suas competências específicas em desenvolver e aperfeiçoar a Arquitetura de Processos, aliadas à habilidade de priorizar e mapear processos de forma estratégica, bem como elaborar e implementar Planos de Ação eficazes, são cruciais para assegurar que tanto os técnicos quanto os demais pesquisadores acadêmicos envolvidos estejam plenamente capacitados para contribuir de maneira eficiente com o projeto. Além disso, a contribuição de um Arquiteto de Processos vai além do mero suporte técnico, influenciando positivamente a qualidade e a efetividade global dos projetos financiados pela FAPESP. A integração desse profissional especializado em processos ao programa traz benefícios múltiplos: não apenas se alcançam os objetivos de capacitação técnica propostos, mas também se potencializa a capacidade técnica de todos os participantes para enfrentar e superar desafios complexos inerentes aos projetos de pesquisa. Desta forma, a presença do Arquiteto de Processos no programa é uma decisão estratégica, agregando valor substancial ao processo de pesquisa e desenvolvimento.

8) Informações adicionais

- 8.1) Os níveis de Bolsas TT estão descritos em www.fapesp.br/3098 e os de Bolsas PC em www.fapesp.br/1354.
- 8.2) As bolsas TT-4, TT-4A e TT-5 se destinam a profissionais com formação altamente especializada, para desenvolver atividades técnicas complexas (p. ex.: atividades de TI, tais como desenvolvimento de software, integração de sistemas de software, modelagem e implementação de bancos de dados complexos, projeto e implementação de sistemas embarcados e microcontrolados, apoio a operações/processos de alta complexidade, apoio na utilização de equipamentos de alta complexidade, apoio no uso de software científico, apoio em análises estatísticas etc.) junto ao projeto de pesquisa. As atividades devem estar precisamente descritas. O tempo de experiência do candidato é contado após a conclusão da graduação.
- 8.3) Caso sejam solicitadas mais de uma Bolsa TT, os planos devem ser individuais, sem sobreposição de tarefas. Neste caso, deve ser incluído um documento de apresentação descrevendo sucintamente como as Bolsas se inter-relacionam e se complementam de forma a ficar clara a sua necessidade para a execução da pesquisa.