

CPF:	
------	--

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE DE RIBEIRÃO PRETO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DE ORGANIZAÇÕES

PROCESSO SELETIVO DE MESTRADO – TURMA 2017
EDITAL FEA-RP PPGA0 02/2016

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS EM
ADMINISTRAÇÃO

Instruções para a realização da prova
(Leia com atenção)

1. Aguarde a autorização para abrir este caderno de questões.
2. Este caderno contém 40 questões objetivas e para cada questão existe apenas uma alternativa correta.
3. A folha de respostas definitiva (gabarito) encontra-se na última página deste caderno de questões e não poderá ser rasurada, apagada com corretivo ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas. A existência de qualquer das situações especificadas acima implicará na eliminação do candidato.
4. Utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta para o preenchimento da folha de respostas definitiva, pois o uso de lápis implicará na eliminação do candidato.
5. Escreva somente o número do seu CPF em cada uma das páginas deste caderno de questões, no campo indicado no alto da folha. Não escreva seu nome, nem qualquer outro tipo de identificação.
6. A duração da prova é de 3 (três) horas.
7. Ao terminar a prova, o candidato poderá retirar-se do local levando apenas esta folha na qual se encontra a tira de respostas (ao lado) para futura conferência.
8. Durante a prova não será permitido o uso de qualquer material de consulta ou aparelho eletrônico.
9. Caso necessite se manifestar, levante o braço e espere ser atendido pelo fiscal.

Boa prova!

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

CPF:

--

1. Grande parte das decisões dos gestores envolvem dilemas éticos. Em seu livro Administração, Richard Daft apresenta um esquema que envolve três níveis da moral pessoal: o nível pré-convencional, o nível convencional e o nível pós-convencional, relacionando cada um desses níveis com o estilo de liderança e o comportamento do empregado. Apresente a alternativa que relaciona corretamente essas três variáveis:

- a) Nível pré-convencional, autocrático e empowerment dos empregados.
- b) Nível convencional, orientador e realização de tarefas.
- c) Nível pós-convencional, transformador e colaboração com o grupo.
- d) Nível convencional, autocrático e realização de tarefas.
- e) Nível pós-convencional, transformador e empowerment dos empregados.

2. As questões ambientais tornaram-se um tópico relevante entre os líderes de empresas dos mais diversos setores. Qual das alternativas a seguir apresenta corretamente o modelo Shades of Green (tonalidades de verde), em ordem crescente de envolvimento da empresa com a questão ambiental?

- a) Abordagem de mercado, abordagem do stakeholder, abordagem ativista, abordagem legal.
- b) Abordagem do stakeholder, abordagem ativista, abordagem legal, abordagem de mercado.
- c) Abordagem legal, abordagem de mercado, abordagem do stakeholder, abordagem ativista.
- d) Abordagem ativista, abordagem legal, abordagem de mercado, abordagem do stakeholder.
- e) Abordagem legal, abordagem do stakeholder, abordagem ativista e abordagem legal.

3. Quando o assunto é motivação, a pirâmide de necessidades de Maslow é sempre uma referência. Alderfer fez uma teoria revisando a teoria de Maslow com apenas três grupos de necessidades, conhecida como Teoria ERG (Existence-existência, Relatedness-relacionamento, Growth-crecimento). Contudo, o principal ponto de divergência da Teoria ERG com relação à teoria original de Maslow é:

- a) A Teoria ERG propõe que a satisfação das necessidades não é sequencial, mas simultânea.
- b) A Teoria ERG propõe que as necessidades são aprendidas.
- c) A Teoria ERG propõe que o inconsciente rege as nossas necessidades.
- d) A Teoria ERG propõe que o esquema de reforço estabelece a hierarquia de necessidades.
- e) A Teoria ERG propõe que deve haver uma clara relação esforço-desempenho para que uma necessidade seja satisfeita.

4. Assinale o elemento que não faz parte do ciclo de qualidade de Deming:

- a) Planejar.
- b) Implementar a mudança.
- c) Observar os resultados.
- d) Avaliar a opinião dos consumidores.
- e) Corrigir se necessário.

5. A companhia aérea de baixo custo, descrita como um das excelentes empresas em busca da excelência no início de 1980, não está mais no negócio. Os analistas da indústria afirmam que, embora o serviço e preço fornecidos pela companhia aérea eram o que os clientes queriam, as companhias aéreas maiores foram capazes de conduzir a companhia aérea de baixo custo para fora do negócio através de uma guerra de preços agressiva. Este cenário é ilustrativo de qual aspecto do ambiente competitivo?

- a) Dos clientes.
- b) Dos concorrentes.
- c) Das agências reguladoras.
- d) Da economia.
- e) Do ambiente político da época.

6. A denominação "5s" é devida às cinco palavras iniciadas pela letra "S", quando pronunciadas em japonês: SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU, e SHITSUKE. O que são estes princípios?

- a) separação, organização, limpeza, padronização e disciplina.
 - b) separação, organização, informação, padronização e disciplina.
 - c) planejamento, organização, direção, padronização e controle.
 - d) planejamento, organização, direção, liderança e controle.
 - e) planejamento, organização, limpeza, padronização e disciplina.
-

CPF:	
------	--

7. O ambiente competitivo consiste:

- a) somente nas organizações que a organização focal depende para fornecer suprimentos e materiais.
- b) naquelas pessoas que compõem os trabalhadores da organização que completam as atividades da organização.
- c) na empresa e seus concorrentes, fornecedores, clientes (compradores), novos operadores, produtos substitutos ou complementares.
- d) naquelas organizações que mantêm a empresa e prestam contas aos seus stakeholders.
- e) nas influências mais amplas que afetam a vantagem competitiva de uma empresa.

8. Sam's tradicionalmente fornece serviços de subcontratação de empresas de construção. Existem muitas empresas como Sam's no mercado e Sam's faz cerca de 85% do seu trabalho para a Construção Alfa. Alfa normalmente negocia muito fortemente com seus potenciais clientes, o que, em última análise, reduz os lucros de Sam's. Esta situação é indicativo do elevado poder de barganha do(a)s:

- a) clientes.
- b) fornecedores.
- c) empresas substitutas.
- d) concorrentes.
- e) novas empresas de construções.

9. A narrativa que descreve um determinado conjunto de condições futuras é chamada de:

- a) benchmarking.
- b) cenário.
- c) previsão.
- d) análise de resultados gerenciais.
- e) inteligência competitiva.

10. Suponha que você esteja avaliando a qualidade de seu produto examinando formulários de reclamações de clientes. Nesse caso, você estaria usando o tipo de controle chamado:

- a) prévio.
- b) sinérgico.
- c) analítico.
- d) feedback.
- e) simultâneo.

11. Analise as afirmativas abaixo, relacionadas às características das decisões administrativas:

- I. A ausência de estrutura é o estado usual das questões na tomada de decisões administrativas.
- II. O risco, assim como a incerteza, é um fato corriqueiro na tomada de decisões administrativas.
- III. O conflito, que existe quando os administradores precisam considerar pressões contrárias de diferentes fontes, pode ser de dois tipos: psicológico e entre pessoas ou grupos.

Sobre as alternativas acima, pode-se afirmar que:

- a) I está correta e II e III estão incorretas.
- b) I e II estão corretas e III está incorreta.
- c) I e III estão corretas e II está incorreta.
- d) I, II e III estão corretas.
- e) I, II e III estão incorretas.

12. Analise as afirmativas abaixo sobre os níveis de planejamento:

- I. O planejamento estratégico traduz objetivos e planos estratégicos mais amplos em metas e planos específicos que são relevantes para uma parte específica da organização, geralmente uma área funcional.
- II. O planejamento operacional envolve a tomada de decisões sobre os objetivos e as estratégias de longo prazo.
- III. O planejamento tático identifica procedimentos e processos específicos requeridos nos níveis inferiores da organização.

Sobre as alternativas acima, pode-se afirmar que:

- a) I está correta e II e III estão incorretas.
- b) I e II estão incorretas e III está correta.

CPF:	
------	--

- c) I e III estão corretas e II está incorreta.
d) I, II e III estão corretas.
e) I, II e III estão incorretas.

13. De uma forma geral, as responsabilidades dos gerentes e as habilidades necessárias para cumpri-las dependem de diversos fatores, dentre eles, o nível hierárquico do cargo, as atividades a serem desenvolvidas e o tipo de organização. A alternativa que relaciona, corretamente, a habilidade e nível hierárquico é:

- a) quanto mais operacional o cargo a ser ocupado, mais habilidades técnicas serão requeridas.
b) quanto mais alto o nível hierárquico do cargo a ser ocupado, mais habilidades técnicas serão requeridas.
c) quanto mais operacional o cargo a ser ocupado, mais habilidades de comunicação serão requeridas.
d) quanto mais o cargo de gerência responsabiliza-se por operações táticas e intermediárias, mais habilidades humanas são requeridas.
e) quanto menos se trabalha, maior é o salário.

14. A Teoria Contingencial prevê a adaptação da tarefa da organização ao seu ambiente. Neste sentido, foi possível pensar num modelo mecanicista e num modelo orgânico. Com relação a estes modelos, é correto afirmar que:

- a) tarefas programadas e rotineiras exigem um modelo orgânico de funcionamento para que tenham maior sucesso e se adaptem às condições do ambiente.
b) as organizações devem escolher um dos modelos de forma a garantir a sua sobrevivência.
c) o modelo orgânico é aplicado a ambientes de certeza, enquanto o modelo mecanicista se adapta à incerteza.
d) as organizações devem escolher o modelo orgânico porque este garante o sucesso.
e) as organizações devem oscilar entre um modelo e outro, procurando para cada tipo de tarefa aquele que melhor se adapta ao ambiente.

15. Alguns setores de ponta da economia mundial podem creditar seu sucesso à introdução lenta e gradual de técnicas de intervenção e mudança organizacional embasadas no princípio da melhoria contínua. As transformações preconizadas por essa tendência fundamentam-se no fortalecimento do trabalho em grupo, na ampliação das responsabilidades, na participação e no incremento de qualidade. Essa filosofia gerencial denomina-se:

- a) kanban.
b) kaisen.
c) empowerment.
d) resizing.
e) reengineering.

16. O processo decisório gerencial envolve:

- a) singularidade, dinâmica, disponibilidade e julgamento.
b) identificação da situação, diagnóstico da situação, desenvolvimento de alternativas, avaliação de alternativas, seleção e implementação e monitoramento/feedback.
c) organização, planejamento, avaliação e controle.
d) dinâmica, organização, singularidade, julgamento.
e) identificação da situação, singularidade, organização, dinâmica.

17. Uma das conclusões geradas a partir dos estudos liderados por Elton Mayo em Hawthorn é:

- a) A produtividade do trabalhador aumenta quando os objetivos da organização estão claros e as operações são padronizadas por tempos e movimentos.
b) A principal preocupação dos gestores deve ser o desenvolvimento de cada pessoa para a sua máxima eficiência e prosperidade.
c) A organização é concebida como um sistema social aberto e burocraticamente construído.
d) A produtividade aumenta quando existe conflito entre os padrões de comportamento informais e as regras estabelecidas pela empresa.
e) A existência de grupos informais que influenciam mais os indivíduos que as regras estabelecidas pela empresa.

CPF:	
------	--

18. O comportamento dos trabalhadores é fundamental para buscar-se o aumento da produtividade, evitar o absenteísmo e reduzir a rotatividade da força de trabalho. As bases do comportamento individual nas organizações são:

- a) atitude, personalidade, percepção e aprendizagem.
- b) caráter, disciplina, desvios de critério, julgamento.
- c) abordagem sistêmica, abordagem clássica, abordagem mecanicista e modelagem.
- d) abordagem sistêmica, disciplina, julgamento e desvios de critério.
- e) nenhuma das anteriores.

19. O estabelecimento de objetivos faz parte das atividades do administrador. Entre as características dos objetivos eficazes estão:

- a) a grande amplitude, os altos investimentos, serem complexos e aplicáveis a diversas situações.
- b) serem específicos, mensuráveis, de grande amplitude e com hierarquia difusa.
- c) serem focados, difíceis, definidos no tempo e com hierarquia difusa.
- d) serem específicos, mensuráveis, alcançáveis, definidos no tempo, coerentes e hierarquizáveis.
- e) nenhuma das anteriores.

20. Uma cadeia de lanchonetes descobre que seu negócio está mudando com base em duas constatações: (1) mais pessoas estão comendo fora, em estabelecimentos de fast-food e, (2) devido a variações demográficas, existem menos adolescentes disponíveis para trabalhar por um salário mínimo em empregos entediante. O primeiro ponto sugere que a organização deveria expandir seu negócio e tirar proveito da oportunidade de crescimento. A resposta tradicional para mais negócios – empregar mais adolescentes – não é uma opção, como deixa claro o segundo ponto. Uma situação como esta exige do administrador uma decisão contingencial. Ele listou como possíveis escolhas as decisões abaixo. Entretanto, uma delas é baseada na Abordagem Clássica da Administração. Qual?

- a) Ignorar as oportunidades mercadológicas de crescimento e continuar como está agora, por medida de segurança.
- b) Alterar a estrutura organizacional, aumentando a autonomia decisória dos funcionários.
- c) Separar o trabalho em processos divididos entre os funcionários para que sejam realizadas da melhor maneira possível e que mais pessoas optem por comprar na lanchonete.
- d) Elaborar um planejamento estratégico, identificando o papel da variável demográfica na absorção de mão-de-obra.
- e) Explorar outras fontes de mão-de-obra, como, por exemplo, donas de casa, aposentados, estudantes que abandonaram os estudos, deficientes, etc.

21. Entre as características da organização como um sistema social e aberto, como proposto por Katz & Kahn, não é correto citar:

- a) Importação de energia, processamento e entropia negativa.
- b) Processamento, exportação de energia e homeostase dinâmica.
- c) Importação de energia, processamento e exportação de energia.
- d) Ciclos de eventos, diferenciação e equifinalidade.
- e) Processamento, entropia positiva e equifinalidade.

22. Quanto à premissa da impessoalidade proposta pelo modelo burocrático de Weber, entende-se que:

- a) as pessoas são ocupantes de cargos ou posições formais, de modo que a obediência é devido aos cargos, não aos ocupantes.
- b) os funcionários que ocupam as organizações burocráticas não devem estabelecer relações sociais entre si.
- c) os funcionários em organizações burocráticas são promovidos mediante avaliação do desempenho na função, pelo respectivo superior.
- d) as pessoas e suas características pessoais, inclusive o carisma, se sobressaem frente aos cargos racionalmente desenhados.
- e) nenhuma das alternativas.

23. Na transição para o século XXI, o modelo japonês tornou-se um modelo universal e um dos principais pilares que sustentam a competitividade na economia global. Assinale a alternativa em que todas as ideias apresentadas correspondem às novas ideias vindas do Japão:

- a) Produção flexível, just in case, máquinas e equipamentos dedicados.
- b) Grupos de trabalho autogeridos, aprimoramento contínuo, produção flexível.

CPF:

--

- c) Just in time, guerra ao desperdício, controle estatístico da qualidade.
- d) Linha de montagem móvel, administração enxuta, círculos da qualidade.
- e) Guerra ao desperdício, grupos de trabalho autogeridos, máquinas e equipamentos dedicados.

24. Verifique as afirmações de acordo com Bateman and Snell (2006) sobre tipos de orçamentos:

- I. Geralmente, os dados para os orçamentos de vendas são preparados por mês, por área de venda e por produto.
- II. O orçamento de produção comumente é expresso em unidades físicas. A informação necessária para a preparação desse orçamento inclui tipos e capacidades das máquinas, quantidades econômicas a serem produzidas e disponibilidade de materiais.
- III. O orçamento de caixa é essencial para qualquer empresa e deve ser preparado depois que todas as estimativas dos outros orçamentos estiverem finalizadas.
- IV. O orçamento principal inclui todas as atividades principais da empresa e reúne e coordena todas as atividades dos outros orçamentos e pode ser considerado como “orçamento dos orçamentos”.

Assinale a afirmação correta:

- a) Somente a afirmação I é incorreta.
- b) Somente a afirmação II é incorreta.
- c) Somente a afirmação III é incorreta.
- d) Somente a afirmação IV é incorreta.
- e) Todas as afirmações são corretas.

25. O processo de tomada de decisão nas organizações, após a década de 50 do século XX, tem se caracterizado pela complexidade e interdependência com os ambientes internos e externos. Nesse contexto, Herbert Simon propôs o modelo de racionalidade limitada, que significa:

- a) As decisões são realizadas procurando maximizar os resultados, pois o gestor consegue mapear todas as soluções.
- b) As decisões são satisfatórias, uma vez que o ambiente é simples, e pode-se prever os resultados das escolhas feitas.
- c) As decisões são tomadas não com base em todas as alternativas possíveis, mas de acordo com os requisitos mínimos necessários.
- d) As decisões são ótimas, nas quais o gestor processa todas as informações, possibilitando conhecer todas as alternativas.
- e) As decisões são lineares, seguindo um caminho que controla tempo, custos e informações.

26. Assinale a afirmação falsa sobre os pontos de qualidade de Deming, de acordo com Bateman and Snell (2006):

- a) Estabeleça uma política de medo, as pessoas precisam acreditar que precisam trabalhar de maneira responsável.
- b) Acabe com as barreiras entre os departamentos – promova o trabalho em equipe.
- c) Não dependa da inspeção em massa – construa qualidade no processo inicial.
- d) Estabeleça um programa vigoroso de educação e atualização.
- e) Melhore constantemente e para sempre o sistema de produção e serviços.

27. Para que a abordagem enxuta resulte em operações eficazes, devem ser satisfeitas as seguintes condições, exceto:

- a) Que as pessoas sejam amplamente treinadas e não tenham apenas um treinamento especializado.
- b) Que a comunicação entre os funcionários de linha seja informal e horizontal.
- c) Que o equipamento seja utilizado para vários propósitos.
- d) Que o desenvolvimento do produto seja sequencial e não tenha o envolvimento de equipes multifuncionais.
- e) Que as relações com os fornecedores sejam duradouras e cooperativas.

28. Just in time é uma filosofia difundida em toda a empresa que se orienta para a eliminação de desperdícios em todas as operações e para a melhoria dos materiais em todas as áreas. Considere as seguintes afirmações com relação aos principais conceitos dessa filosofia:

- I. Eliminar todos os desperdícios do processo de produção, inclusive o desperdício de tempo, pessoas, espaço, maquinário e materiais.

CPF:

--

II. Produzir peças perfeitas mesmo quando os tamanhos dos lotes são reduzidos; fabricar o produto exatamente quando ele é necessário e exatamente nas quantidades necessárias.

III. Fazer apenas as atividades que adicionem valor ao produto acabado.

IV. Descobrir as causas dos problemas ou o “elo fraco da corrente” para trazer à superfície as áreas problemáticas, de modo que medidas preventivas possam ser determinadas e implementadas.

- a) Somente a afirmação I é incorreta.
- b) Somente a afirmação II é incorreta.
- c) Somente a afirmação III é incorreta.
- d) Somente a afirmação IV é incorreta.
- e) Todas as afirmações são corretas.

29. Sobre Administração Internacional, é falso afirmar que:

- a) A internacionalização não está limitada a grandes empresas multinacionais, uma vez que as pequenas empresas também têm se engajado no comércio internacional, embora mais focadas na apenas exportação e não na abertura de unidades produtivas.
- b) A escolha de uma estratégia para atuação global é fundamental para o sucesso da internacionalização e envolve, dentre outros, a escolha do modo de entrada.
- c) As diferenças culturais entre os países têm se tornado praticamente inexistentes devido aos impactos da globalização, fazendo do mundo uma “aldeia global”. Por isso, trata-las é menos importante para a gestão internacional de uma empresa.
- d) Uma das causas do rápido aumento do comércio mundial e dos investimentos diretos estrangeiros é que os mercados domésticos das empresas estão sob ataque.
- e) Ao escolher atuar no exterior, as empresas precisam decidir sobre a abordagem estratégica e a estrutura de operações, isso é feito com base no cruzamento de informações sobre necessidade de integração global (quão internacional é a estrutura produtiva de um setor) e pressões por capacidade de resposta local (nível de capacidade nos países em que as subsidiárias da empresa se encontram).

30. Sobre produção enxuta nas empresas, destaque a afirmação falsa:

- a) Produção enxuta busca atingir o nível máximo de produtividade e qualidade total.
- b) Nesse modelo, devoluções ao longo do processo são aceitáveis, desde que condizentes com o processo de produção ou distribuição.
- c) É uma forma de produção que considera assessoria, pessoal de gerência e estoque como causas de desperdício.
- d) Com um processo de produção enxuta, as empresas produzem e distribuem produtos utilizando menos esforço humano, espaço, ferramentas e tempo.
- e) Se o movimento na direção da produção enxuta for uma abordagem abrupta, os resultados serão caóticos, com redução de motivação das pessoas.

31. Quando uma empresa escolhe se internacionalizar, uma das primeiras decisões é acerca do modo de entrada em mercados estrangeiros. Sobre isso, é incorreto afirmar que:

- a) Economia de escala é uma vantagem da exportação, no entanto, essa modalidade pode trazer desvantagens como: barreiras tarifárias, altos custos de transporte e ausência de locais de baixo custo na estrutura de produção da companhia.
- b) Os riscos com a escolha do modo de entrada por meio da exportação podem ser menores se avaliarmos sob a perspectiva do comprometimento de recursos, mas podem ser maiores se consideramos a falta de oportunidade de conhecimento do mercado no estrangeiro e conseqüente aumento de envolvimento com o processo de internacionalização.
- c) Os modos de entrada por licenciamento e franquias caracterizam um modelo de internacionalização por meio de contratos e podem trazer desvantagens devido à perda de controle sobre tecnologias e qualidade.
- d) Apesar de conflitos entre parceiros, no modo de internacionalização por joint venture, a maior vantagem é o controle total sobre a tecnologia própria da empresa.
- e) Estabelecer uma subsidiária própria no exterior é o modo mais caro de internacionalizar, mas é o que possibilita maior controle de operações.

32. O empreendedorismo é fundamental para gestão empresarial e, muitas vezes, deve ser estimulado dentro das empresas, numa modalidade chamada intra-empreendedorismo. Sobre essa temática, é verdadeira a seguinte afirmação:

- a) Os empreendedores nascem feitos, não podem ser criados.

CPF:	
------	--

- b) Se o empreendedor é talentoso, o sucesso virá em um ou dois anos.
c) Empreendedores devem ser jovens e enérgicos, porque empreender exige muito da pessoa à frente do negócio.
d) Quando pensamos no empreendedorismo de oportunidade e não no de necessidade, os empreendedores iniciam suas empresas por causa do desafio, do lucro potencial e da enorme satisfação que esperam encontrar pela frente.
e) Todas as anteriores são verdadeiras.

33. No ambiente empresarial podem ser usadas diversas estratégias. Uma delas é denominada “Seleção de Domínio”, que significa:

- a) Esforço consciente de uma empresa para alterar as fronteiras de seu ambiente.
b) Entrar em um novo mercado ou setor usando uma habilidade já existente.
c) Escolher outras empresas do setor para a criação de estratégias conjuntas.
d) Buscar a melhor localização de clientes para customização dos produtos/serviços.
e) Nenhuma das alternativas.

34. A administração tecnológica em ambientes competitivos é relevante para a gestão das empresas. Uma das questões relacionadas a ela é a liderança tecnológica, ou seja, a adoção antecipada de tecnologias ou o pioneirismo no desenvolvimento tecnológico e inovação. Sobre ela é correto afirmar que:

- a) As empresas líderes em tecnologia sabem que dificilmente terão maior potencial de altos lucros, isso porque ser o primeiro a desenvolver tecnologia custa muito e desenvolver novos mercados é extremamente arriscado.
b) Embora a empresa possa ter aprendido sendo líder em tecnologia, ele não é uma vantagem continuada porque logo os concorrentes aparecem e se alavancam ainda mais a partir do próprio conhecimento gerado pela líder.
c) O primeiro a adotar uma nova tecnologia tem dificuldades em estabelecer barreiras para a entrada de outros concorrentes, seus seguidores tecnológicos.
d) Empresas líderes em tecnologia jamais saem dessa posição, isso porque elas têm estrutura e recurso para sempre serem pioneiras na inovação.
e) Todas as afirmações anteriores são falsas.

35. O Balanced Scorecard (BSC) possui as seguintes características:

- I. É um sistema de controle que combina medidas de desempenho nas áreas de finanças, clientes, processo de negócios, e aprendizado e crescimento.
II. Não pode ser adaptado ao ambiente sem fins lucrativos.
III. É adequado para acompanhar o progresso das metas estratégicas.
IV. Substitui com muitas vantagens todas as outras técnicas e práticas de gestão.

Indique a alternativa correta, descrevendo se as afirmações são Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- a) I (V); II (F); III (V); IV (F).
b) I (F); II (F); III (V); IV (F).
c) I (V); II (V); III (F); IV (F).
d) I (V); II (F); III (V); IV (V).
e) Nenhuma das alternativas.

36. Sob o ponto de vista da ética, o “utilitarismo” pode ser entendido como:

- a) Forma de gestão que direciona as decisões para o que for mais útil para a empresa.
b) Gestão de processos no qual a utilidade das matérias primas será o foco da análise.
c) Sistema de decisão onde os benefícios são pensados para o maior número possível de pessoas.
d) Modelo de gestão de pessoas que avalia a utilidade de cada colaborador como indicador no processo de avaliação de desempenho.
e) Nenhuma das alternativas.

37. Algumas características da “Organização Divisional” na estruturação de empresas são:

- a) Agrupa todas as funções em uma só divisão, duplicando-as em todas as divisões.
b) Cada divisão pode agir quase como se fosse uma empresa.
c) Os cargos e departamentos são especializados.
d) Os itens (a), (b) e (c) estão corretos.
e) Apenas os itens (a) e (b) estão corretos.

CPF:	
------	--

38. Há várias décadas, as organizações vêm discutindo seus níveis de Responsabilidade Social, sendo o modelo conceitual de Archie Carroll o mais amplamente adotado. Qual das alternativas abaixo apresenta corretamente a proposta de responsabilidade discricionária deste modelo?

- a) Responsabilidade discricionária é a empresa ser ética e fazer o que é certo.
- b) Responsabilidade discricionária é a empresa ser lucrativa.
- c) Responsabilidade discricionária é a empresa obedecer à lei.
- d) Responsabilidade discricionária é a empresa contribuir para a comunidade e qualidade de vida.
- e) Responsabilidade discricionária é a empresa evitar prejudicar.

39. Qual dos elementos não faz parte dos aspectos a serem considerados para que a estratégia entre em ação do ponto de vista da organização?

- a) Liderança.
- b) Sistemas de conformidade e qualidade.
- c) Sistemas de informações e controle.
- d) Recursos humanos.
- e) Desenho estrutural.

40. Ainda que o planejamento seja muito importante, se não existe controle um administrador não saberá se o que foi planejado ocorreu. O controle pode ser:

- a) preventivo, simultâneo, posterior.
 - b) sistêmico, multidisciplinar, justo.
 - c) adequado, logarítmico, justo.
 - d) preciso, impreciso e logarítmico.
 - e) clássico, motivacional ou sistêmico.
-

CPF:	
------	--

PROCESSO SELETIVO DE MESTRADO – TURMA 2017
EDITAL FEA-RP PPGA0 02/2016

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS EM ADMINISTRAÇÃO

FOLHA DE RESPOSTAS DEFINITIVA

Instrução de preenchimento: assinale com caneta esferográfica azul ou preta um **X** na alternativa que considerar correta para cada questão.

RESPOSTAS

	A	B	C	D	E
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					